

呉市文化振興財団「インターネット予約」

プライバシーポリシー

個人情報の取扱いについて

公益財団法人 呉市文化振興財団（以下「財団」といいます）は、呉市文化振興財団「インターネット予約」（以下「本サービス」といいます）内で、お客様の個人情報を保護するため、下記のとおり「プライバシーポリシー」を定めます。

1. 個人情報とは

本サービスにおける「個人情報」とは、会員登録時、またはチケットの予約時に入力いただく情報の全てを指します。（具体的には、氏名、住所、電話番号、メールアドレスなど、お客様個人を特定できる情報全てのことです。）

2. 個人情報の利用目的

ご提供いただいた個人情報は、下記の目的で利用させていただきます。

- (1) チケットの発券および代金決済
- (2) 本サービスで購入したチケットを用いて会場に入場する際の本人確認
- (3) 公演やチケット発売に関するお知らせ（メールニュース、ダイレクトメール）の発送
- (4) 公演中止や公演内容変更等、緊急時の連絡
- (5) サービス向上、および当財団の事業運営のため、個人が特定できない形に加工して集計した統計資料の作成および、それらを用いたマーケティング分析
- (6) お客様に個別にご了解いただいた利用目的

3. 個人情報の第三者への提供

いただいた個人情報は、正当な理由のある場合（公演中止等による払戻業務、代金決済およびチケット発券のための確認など）を除き、業務提携先および委託先以外の第三者には提供いたしません。また、必要な範囲内で第三者に業務を委託する場合には、業務委託先へ個人情報の厳重管理を義務付け監督いたします。

4. 個人情報の安全管理

いただいた個人情報については厳重に管理し、紛失、破壊、改ざん、漏洩等に対する予防措置および安全対策を講じます。

5. 個人情報の開示・訂正・削除等

いただいた個人情報の、お客様の希望による開示・訂正・削除等につきましては、本人確認を適切に行った上で、合理的かつ必要な範囲内で速やかに対応いたします。

本件に関するお問い合わせ先

〒737-0051 広島県呉市中央3丁目10番1号

公益財団法人 呉市文化振興財団

電話 0823-25-7878（年末年始を除く 9:00～19:00）